

# سياسة الخصوصية

## تطبيق رحلة مجد

1. **مقدمة عامة:** تطبيق رحلة مجد (ويشار إليها فيما "نحن" أو "لنا" أو "لدينا" أو أي إشارة أو نسبة لنا أو الكلام الموجه بصيغة المتكلم) بينما أي إشارة لمستخدم التطبيق تكون على سبيل المثال ("أنت" "لك" "لديك" أو أي إشارة أو نسبة لك أو الكلام الموجه بصيغة المخاطب) تدير تطبيق رحلة مجد الالكتروني بكافة امتداداته منها على سبيل المثال لا الحصر [www.sharek.ps](http://www.sharek.ps) أو أي امتداد اخر يحمل نفس اسم النطاق أو اسم نطاق مشابه وبشكل عام أي نطاق اخر أو عنوان آخر يقدم ذات الخدمات التي يقدمها تطبيق مجد بما يتبعه أو يتعلق به من مواقع أو تطبيقات الهواتف المحمولة أو روابط الكترونية أو غيرها تصل بالمستخدم الى سياسة الخصوصية هذه (ويشار اليهم "التطبيق"). نقوم من خلال التطبيق بتشغيل خدمات مسلية بهدف تحفيز الأطفال على الاستخدام السليم للسلوكيات والممارسات الجيدة عبر الانترنت لتمكين الأعضاء (يشار اليهم فيما بعد "المستخدمين") للحصول على خدمات التوعية والترقية من خلال التطبيق من أجل الحصول على الارتقاء بثقافة الأطفال لتعلم الممارسات الجيدة (يشار إليها فيما بعد "الخدمات"). لقد قمنا بتطوير هذه السياسة (يشار إليها فيما بعد "سياسة الخصوصية") لنشرح كيف نقوم بجمع واستخدام والأفصاح عن المعلومات التي تتعلق بكم عند استخدامكم للخدمات على التطبيق.

**سيقوم التطبيق بجمع معلومات شخصية بسيطة وعامة تتعلق بالأطفال ، وعليه فانك باستخدام هذا التطبيق توافق على أن نقوم بجمع واستخدام معلوماتك الشخصية وأية معلومات أخرى كما هو موضح في سياسة الخصوصية. إذا كنت غير موافق، يرجى عدم استخدام هذا التطبيق.**

2. **تعريفات مهمة:** عند استخدام مصطلح "معلومات شخصية" في سياسة الخصوصية فانها تعني المعلومات المتعلقة بك والتي تعرف بشخصك، مثل معلومات الاتصال (اسمك وبلدك وبريدك الالكتروني ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد) وأية معلومات غير معروفة للعامة تتعلق بمعلومات الشخصية (يشار إليها جميعاً فيما بعد "معلومات شخصية"). عند استخدام مصطلح "معلومات غير تعريفية" فاننا نعني بها تلك المعلومات التي لا تستخدم ولا نية لاستخدامها لتحديد شخص معين بذاته. عند استخدام المصطلح "ملف التتبع" فانها تعني المعلومات الثانوية التي يرسلها التطبيق للمتصفح الخاص بك أثناء تصفحك لموقعنا.

3. **التساؤلات:** في حال وجود أسئلة أو استفسارات عن سياسة الخصوصية هذه، يرجى الاتصال بنا بارسال بريد الكتروني الى [info@sharek.ps](mailto:info@sharek.ps)

4. **التسجيل:** لن نقوم بتسجيل أو حفظ أو مراقبة أو الانضمام الى جلسة حية بينكم وبين المزود سواء من خلال الصوت أو الصورة. كما أننا لن نسجل أو نحفظ أو نتطلع على ملف المحادثات خلال الجلسات.

5. **الأطفال أقل من 18 سنة:** يسمح التطبيق بالتسجيل لمن هم أقل من 18 سنة بإنشاء حسابات تسمح بالدخول للتطبيق.

6. **المعلومات التي نجمعها أو نحتفظ بها قد تتضمن:**

- الاسم والعمر والبريد الالكتروني واسم المستخدم وكلمة المرور ورقم الهاتف والعنوان وتاريخ الميلاد أو أية معلومات تسجيل أخرى.
- معلومات أخرى تدخلها على التطبيق أو الخدمات الأخرى ذات الصلة.

7. **قد نستخدم المعلومات الشخصية الخاصة بك للأغراض التالية (مع مراعاة القيود القانونية المطبقة):**

- لتزويدكم بالخدمات.

- لتحسين جودة الخدمات من خلال مراجعة جودة الأداء وأنشطة أخرى مماثلة.
- لإنشاء معلومات غير تعريفية مثل الإحصاءات الإجمالية المتعلقة باستخدام الخدمة.
- لإعلامك عند وجود تحديثات للموقع.
- لتسويق وترويج التطبيق والخدمات اليك.
- لتحقيق أي غرض آخر زدتنا بمعلوماتكم الشخصية من أجله.
- لأي غرض آخر تخولنا به.

8. لن نقوم بالإفصاح عن معلومات شخصية نجعلها أو تزودنا أنت بها (طبقاً للقانون وتقييداته).

9. المعلومات التي نحصل عليها من خلال التكنولوجيا: في أثناء استخدامك للتطبيق، قد يتم بشكل غير مباشر الحصول على بعض المعلومات من قبل ملف التتبع أو أي خدمات تتبع طرف ثالث تتضمن:

- معلومات نشاطات التطبيق التي قد يكون بها خلل ولهدف التصحيح.

10. معلومات غير تعريفية: قد نستخدم معلومات غير تعريفية تم انشائها من قبلنا بدون تقييدات.

11. المعلومات التي تشاركوها من أطراف ثالثة: نتطبق سياسة الخصوصية هذه فقط على المعلومات التي نحصل عليها من خلال التطبيق أو البريد الإلكتروني أو النصوص أو أية اتصالات الكترونية بواسطة أو خلال التطبيق. لا نتطبق هذه السياسة على المعلومات التي جمعتها أطراف ثالثة، وعندما تضغط على روابط على موقعنا فإنها قد تخرجك من موقعنا. نحن غير مسؤولين عن ممارسات الخصوصية للمواقع الأخرى ونحن نحثك على قراءة سياسات الخصوصية الخاصة بهم.

12. محددات حذف المعلومات: يمكن طلب حذف معلوماتك الشخصية، علماً أننا قد نكون مطالبين وفقاً للقانون أن نحفظ بالمعلومات وأن لا نحذفها أو الاحتفاظ بهذه المعلومات لمدة معينة، وفي هذه الحالة سنقوم بالاستجابة لطلبك عند تنفيذ التزاماتنا بالكامل.

13. الخطوات التي نقوم بها للحفاظ على أمن معلوماتك: نحن نوظف أساليب مادية والكترونية وادارية معقولة للمساعدة في الحفاظ على حماية المعلومات الشخصية من الوصول غير المصرح به بواسطة التشفير مثلاً، لكن يرجى العلم أنه لا يوجد للانترنت أو تخزين المعلومات ضمانات آمنة بشكل كامل، وعليه والرغم من أننا نعمل على حماية معلوماتك الشخصية فإنه لا يمكننا تأكيد أو ضمان أمن أية معلومات ترسلها لنا، وعليه فإنك تقوم بارسالها على مسؤوليتك الخاصة.

14. التبليغ عن أية انتهاكات: يجب الإبلاغ عن أي خروقات أمنية لنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [info@sharek.ps](mailto:info@sharek.ps)

15. تغيير سياسة الخصوصية: يمكننا تغيير سياسة الخصوصية من وقت لآخر في المستقبل، وسنقوم بنشر أي نسخة معدلة من سياسة الخصوصية على هذه الصفحة، وعليه فإن استخدام الخدمات بعد الإشعار بأي تغيير سيعتبر اقراراً منك بهذا التغيير، وموافقةً على الالتزام به. باستخدامك التطبيق، فإنك توافق على حصولنا واستخدامنا وتصرفنا بالمعلومات الشخصية والبيانات الأخرى وفق أحكام سياسة الخصوصية هذه كما هي الآن وكما قد يتم تغييرها من وقت لآخر.